



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Mia's Traumnägel und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die AGB fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

Der Dienstleister (Nagelstudio oder Naildesigner) führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister den Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarungen

Termine werden vom Studio verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins von Nöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 24 Std. vor dem Termin mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat der Dienstleister das Recht den Verdienstausschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Die Preise sind incl. MwSt. Preiserhöhungen müssen mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht.

Der Kunde muss direkt, im Anschluss der Behandlung bzw. direkt beim Kauf für den Service und/oder das Produkt, bezahlen.

5. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Studio weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung, unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder Außenstehende Personen weiterzugeben ohne die schriftliche Einwilligung des Kunden.

6. Vertraulichkeit

Das Nagelstudio ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zu Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden und das Nagelstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

7. Haftung

Das Nagelstudio kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellten. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios.

Das Studio ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen und vom Besitz des Kunden, die (der) mit in das Studio gebracht wurden (wurde).

8. Garantie

Auf dem vom Nagelstudio geleisteten Service erhält der Kunde eine Garantie von 3 Tagen. Diese Garantie verfällt, wenn:

- Der Kunde die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder Nageldesigner behandeln oder auffüllen lässt.
- Der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- Der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt.
- Der Kunde anders als die vom Nagelstudio empfohlenen Produkte verwendet, um die Modellage zu pflegen.
- Der Kunde nicht die empfohlene Pflege durchführt.
- Der Kunde dem Hinweis, in Notfällen unverzüglich Hilfe in Anspruch zu nehmen, nicht nachkommt.
- Der Kunden die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.

9. Beschädigung und Diebstahl

Das Nagelstudio hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

10. Beschwerden und Reklamationen

Sollt der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service bzw. über das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 24 Std. nach durchgeführter Dienstleistung mit dem Reklamationsgrund dem Studio gemeldet werden. Das Studio behält sich das Recht vor, Nichtgefallen nicht als Reklamationsgrund anzuerkennen. Beim Ablösen der Nagelmodelle durch Verschulden des Studios muss Mia's Traumnägel dem Kunden innerhalb der darauffolgenden 3 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen.

Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Studio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder einem Gericht entschieden werden.

11. Nailart

Wenn ein Nagelstudio Nailart Beispiele im Studio veröffentlicht, sind dies nur Vorlagen. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Studio. Sollte der Kunden vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollen, Bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Studio. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

12. Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde, selbst nach einer Verwarnung, weiterhin nicht angemessen verhalten, hat der Inhaber das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und ggfls. ein Hausverbot auszusprechen.

13. Ansteckende Krankheiten, Infektionen, Allergien

Der Kunde ist verpflichtet Mia's Traumnägel über ansteckende Krankheiten, Allergien (HEMA, Isopropanol oder ähnliches) oder Infektionen (HIV, Hepatitis oder ähnliches) sofort nach Bekanntwerden zu informieren, bzw. bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu antworten. Gleichzeitig versichert Mia's Traumnägel über bekannt gewordene Krankheiten oder Infektionen Stillschweigen zu bewahren. Weiter behält sich der Mia's Traumnägel vor eine Behandlung abzulehnen, wenn der Dienstleister oder anderen Personen durch Ausführung einer Behandlung eine Gefahr (Infektion oder ähnliches) zu erwarten haben.

14. Jugendliche

Eine dauerhafte Nagelmodellage mit Gel oder Acryl wird erst ab 18 Jahren durchgeführt.

Eine Maniküre mit Gellack an Jugendlichen ab 16 Jahren darf nur dann gemacht werden, wenn eine schriftliche Einverständniserklärung der Eltern vorliegt. Die Einverständniserklärung kann im Studio erhalten oder von unserer Webseite heruntergeladen werden. Bei Jugendlichen entfällt die Garantie.

15. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand der Ort des Nagelstudios. Geltendes Recht ist ortsansässig zu bestimmen.

Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mia's Traumnägel einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift